



COMUNE DI PEVERAGNO

PROVINCIA DI CUNEO

Piazza Pietro Toselli, 15 – cap. 12016 - Partita Iva 00259030047

Tel. 0171.33.77.19 – 33.77.26 - Fax 0171.33.90.85

e-mail protocollo@comune.peveragno.cn.it

E-mail: comune.peveragno@legalmail.it

Social Media Policy

Termini e condizioni di utilizzo dei canali social media del Comune di Peveragno

Premessa

Il Comune di Peveragno utilizza i principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la rete. I canali istituzionali sono gestiti da un gruppo di lavoro che fa capo all'amministrazione comunale.

Il presente documento, redatto in conformità a quanto disposto dalle “*Linee Guida per i siti web della PA – Vademecum Pubblica Amministrazione e social media*” del Ministero della Funzione Pubblica, definisce le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei social media.

Scopo del presente documento è informare gli utenti sulle finalità, i contenuti e le regole d'uso dei canali social del Comune di Peveragno.

Tale utilizzo avviene nel rispetto dello [Statuto Comunale](#), delle altre disposizioni amministrative e delle norme di legge.

Il presente documento è destinato all'utenza esterna ed è reso disponibile nelle pagine e nei profili istituzionali sui social media.

Il Comune di Peveragno gestisce esclusivamente i canali social ufficiali elencati sul portale istituzionale alla sezione [Social media](#).

Eventuali altri profili, pagine, gruppi o account che utilizzano il nome, il logo o i simboli del Comune di Peveragno senza autorizzazione **non sono gestiti dall'Ente e non sono ad esso riconducibili**.

Il Comune di Peveragno declina ogni responsabilità per i contenuti, le opinioni o le informazioni diffuse da tali canali non ufficiali.

Inoltre, il Comune di Peveragno si riserva di agire, nelle sedi opportune, nei confronti di chi utilizza senza autorizzazione il nome, il logo o i simboli del Comune.

Art. 1 Finalità

Il Comune di Peveragno utilizza internet e i social media per informare e per agevolare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini, perseguendo finalità istituzionali e di interesse generale.

Le pagine e i profili del Comune di Peveragno si propongono come luoghi di informazione, comunicazione e condivisione con gli utenti relativamente alle attività e ai servizi erogati dall'Amministrazione comunale, alle notizie di interesse per la cittadinanza e per le persone che si trovano o si recano a Peveragno, alle manifestazioni e alle iniziative che si svolgono in città.

I contenuti diffusi dall'Ente attraverso i social media **non** sostituiscono gli obblighi istituzionali di pubblicità e trasparenza.

Art. 2 Contenuti

La fonte principale dei contenuti è il sito istituzionale comune.peveragno.cn.it.

Tutti i contenuti, di qualsiasi formato, pubblicati sui canali social del Comune di Peveragno e sul sito istituzionale sono utilizzabili secondo le condizioni indicate per ciascun contenuto.



Ove espressamente indicato, i contenuti sono pubblicati con licenza Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 ([Licenza Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 – attribuzione, non commerciale, non opere derivate 4.0](#)), ovvero possono essere riprodotti liberamente nel rispetto delle condizioni della relativa licenza e degli eventuali ulteriori diritti di terzi, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Il Comune di Peveragno, sfruttando le opportunità tipiche di questi servizi, può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzati da soggetti terzi (altri enti, soggetti o cittadini della comunità). Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

Per i social media dove è possibile, il Comune di Peveragno consente agli utenti di pubblicare autonomamente contenuti. Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'amministrazione comunale, che non è responsabile della veridicità, dell'accuratezza o dell'aggiornamento dei contenuti pubblicati da terzi.

La presenza di **spazi pubblicitari** a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social media utilizzati dal Comune di Peveragno non è sotto il controllo dell'Amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social media.

Art. 3 Regole di utilizzo

Il Comune di Peveragno si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri canali social chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come i commenti, i messaggi o l'auto-pubblicazione di contenuti - **il rispetto di alcune regole d'uso**:

1. A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili, e di rispettare le opinioni altrui.
2. Nei social media ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
3. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
4. L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale. I social media non costituiscono il canale appropriato per la gestione di pratiche individuali, richieste contenenti dati personali o questioni che richiedano l'identificazione del richiedente. In tali casi gli utenti sono invitati a utilizzare i canali istituzionali indicati sul sito del Comune di Peveragno.
5. Ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.
6. In ogni caso, sono rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:
 - a. hanno contenuti di propaganda o proselitismo politico/partitico;
 - b. hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
 - c. mirano a diffondere spam o a promuovere interessi privati, attività commerciali e/o con finalità di lucro;
 - d. presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
 - e. presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
 - f. hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, in violazione di diritti di terzi o di tipo ripetitivo;
 - g. includono commenti cosiddetti "off topic", ossia non attinenti all'argomento trattato;
 - h. divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
 - i. divulgano dati e informazioni a contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
 - j. violano il diritto d'autore o utilizzano senza autorizzazione marchi registrati.



Tutto ciò che è pubblicato dagli utenti dei canali social è sottoposto alle condizioni del servizio dei diversi social media e può essere utilizzato da tali Società come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni, consultare i rispettivi termini del servizio.

Art. 4 Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Nei canali social del Comune di Peveragno non è prevista alcuna moderazione preventiva.

La moderazione da parte dell'amministrazione all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento - l'amministrazione si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, limitare o impedire temporaneamente la partecipazione degli utenti agli spazi di interazione e segnalarli ai filtri di moderazione del social media ospitante.

A fronte di ripetute violazioni di queste condizioni o di quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune di Peveragno si riserva il diritto di limitare o impedire temporaneamente la partecipazione dell'utente agli spazi di interazione, ove previsto dalla piattaforma (quando possibile dopo un primo avvertimento) per impedire ulteriori interventi, di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma e, nei casi in cui ne ricorrano i presupposti, alle autorità competenti.

Il monitoraggio e la moderazione ordinaria dei canali social sono effettuati, di norma, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, nei giorni lavorativi.

Pur cercando di assicurare il presidio dei canali social anche nei momenti di chiusura degli uffici, **al di fuori degli orari indicati non è garantita la lettura tempestiva dei contenuti né l'intervento degli operatori comunali.**

Eventuali interventi che venissero realizzati dai moderatori – che potranno in ogni caso scegliere se fornire una risposta o meno - vanno intesi come informazioni o elementi di facilitazione che non sostituiscono in alcun modo i canali informativi ufficiali.

Le richieste e segnalazioni vengono monitorate e prese in carico con l'obiettivo di rispondere direttamente ai cittadini ogni volta che questo sia possibile, o di inoltrarle agli uffici competenti per individuare la risposta. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta; nel caso in cui i canali social non siano lo strumento adeguato a soddisfare la richiesta, indicherà la corretta modalità o l'ufficio competente a cui rivolgersi.

Art. 5 Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate.

I dati personali postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Comune di Peveragno verranno rimossi come indicato nella sezione Moderazione. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali.

Per ogni approfondimento relativo al trattamento dei dati personali è possibile consultare la [Privacy Policy](#) e le [Note Legali](#) del Comune di Peveragno.

Art. 6 Contatti

Le pagine e i profili sui social media non sono i canali ufficiali per contattare e/o dialogare con Amministratori, Consiglieri comunali e singoli dipendenti. Per trovare tali contatti consultare il sito istituzionale alla sezione [Amministrazione](#).



Gli Assessori, i Consiglieri comunali ed i dipendenti che desiderino intervenire nelle conversazioni social del Comune possono farlo utilizzando i loro account/profilo personali, dei quali mantengono la responsabilità.

Gli interventi effettuati mediante account personali non rappresentano necessariamente la posizione ufficiale del Comune.

I dipendenti comunali che intervengano a titolo personale sono tenuti a non divulgare informazioni riservate o dati personali acquisiti nell'esercizio delle proprie funzioni.

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni in merito all'utilizzo dei social media del Comune di Peveragno (ad esempio per segnalare abusi o violazioni del diritto d'autore) a:

Ufficio segreteria del Comune di Peveragno
Piazza Pietro Toselli, 15 – 12016 – Peveragno
Email: protocollo@comune.peveragno.cn.it
Telefono 0171 337711

Versione del documento

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 8 settembre 2026, il testo viene rivisto e aggiornato nel tempo in base alle esigenze.

Versione 1.0 del 8 settembre 2026