

In un mondo sempre più informatizzato, risulta cruciale che a tutta la collettività vengano forniti gli strumenti giusti per potersi interfacciare con il digitale. Il facilitatore digitale rappresenta la modalità con cui ciò può essere realizzato. In particolare, si potrà ricevere **ASSISTENZA E FORMAZIONE GRATUITA** per numerose attività come ad esempio:

- Accedere ai servizi online del proprio Comune;
- Accedere ai servizi digitali nazionali (ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate);
- Accedere ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico);
 - Supporto all'uso delle APP scolastiche (Registro Elettronico, Mensa..);
- Identità digitale: su specifica richiesta del Cittadino, per risolvere le procedure digitali più complesse e non ricorrenti (es. rilascio SPID)- Utilizzare device informatici (smartphone, tablet, ecc.);
 - Navigare in internet;
 - Usare la posta elettronica (inviare, ricevere, gestire la propria casella email);
 - Installare e usare applicazioni sullo smartphone / tablet;
 - Creare e gestire (memorizzare, archiviare, condividere) contenuti digitali;
 - Utilizzare i principali strumenti di messaggistica istantanea;
 - Effettuare una videochiamata
 - Usare i principali social network;
 - Acquistare device informatici e piani di traffico internet adattati ai propri usi;
 - Pagare con strumenti di pagamento digitali;
 - Ricercare trasporti pubblici e altre soluzioni di mobilità;
 - Ricercare attività culturali e sociali del territorio;
 - Prenotare un biglietto online;
 - Gestire e proteggere i dati personali;
 - PEC.

DOVE:

nel Comune di Peveragno sito in **P.zza Toselli, 15** (primo piano presso l'ufficio del Segretario Comunale) è stato istituito uno sportello.

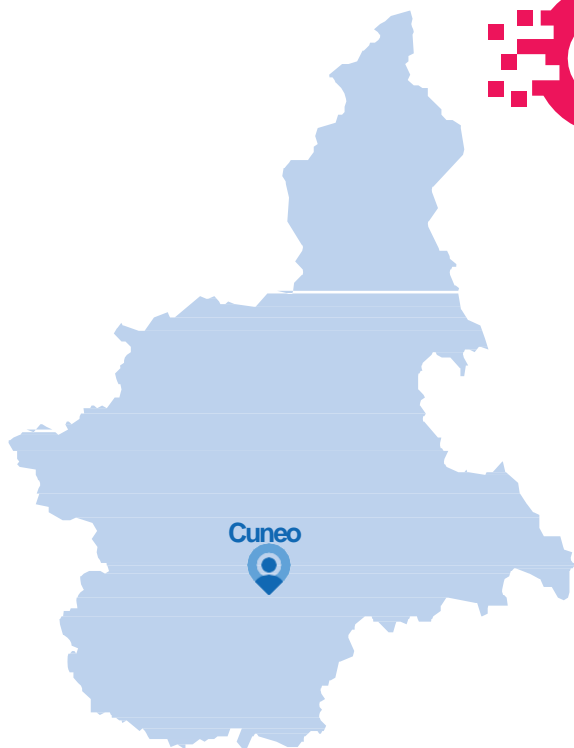
Gli orari di apertura sono: ogni martedì dalle ore 9 alle ore 12.

È consigliabile prenotare un appuntamento sul sito www.retefacilitazionedigitale.it oppure chiamando il numero 01711680375 nonché con la chatbot Whatsapp 01711680375.

Qui il digitale diventa semplice:

vai dritto al Punto!

Una rete di 200 punti in Piemonte: scopri quello più vicino a te informandoti presso i soggetti attuatori a livello territoriale



 **Consorzio
socio-assistenziale**

del Cuneese

gestisce sul territorio
n. 10 punti

Comune di Cuneo con n. 3 punti

Comune di Mondovì

Comune di Borgo San Dalmazzo

Comune di Boves e Peveragno

Comune di Busca e Centallo

Comune di Caraglio e Dronero

Comune di Demonte e Robilante

Comune di Beinette, Castelletto, Margarita e Morozzo

informati:

info@retefacilitazione digitale

telefono 0171 168 0375

chatbot WhatsApp 0171 168 0375

internet
password
identità digitale
pec cloud
mail spid
web app
login

Scopri come ricevere assistenza
e formazione gratuita per l'uso
dei servizi e delle tecnologie digitali



Non aspettare a semplificarti la vita: vai dritto al Punto!

Una rete di 200 punti in Piemonte dove ricevere assistenza e formazione gratuita per imparare a familiarizzare con le tecnologie digitali, attivare o migliorare le tue competenze, conoscere e imparare ad accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.



Telefona

Chiama il numero 0171 1680375 nonché con la chatbot Whatsapp 0171 1680375 o prenota un appuntamento sul sito www.retefacilitazionedigitale.it



Prendi un appuntamento

Facilitatori digitali appositamente formati ti offriranno un supporto pratico e dedicato per utilizzare le tecnologie in modo semplice e sicuro, ti aiuteranno a conoscere i servizi online della Pubblica Amministrazione e a diventare autonomo nell'uso quotidiano degli strumenti digitali.



Scopri tante cose utili

Nei punti di facilitazione digitale potrai imparare a gestire la tua identità digitale, navigare in rete, effettuare videochiamate, fare acquisti online, effettuare pagamenti con la piattaforma PagoPa e altri sistemi digitali, utilizzare l'App IO, accedere all'Anagrafe, ai servizi fiscali e a quelli assistenziali, richiedere voucher scuola, contributi o bonus e molto altro.

Il servizio è completamente gratuito e aperto a tutti. **Tanti vantaggi**

Con la tua **identità digitale** puoi accedere a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione in modo sicuro, senza recarti agli sportelli, per ottenere per esempio documenti, ricevere notifiche di scadenze, iscriverti a servizi di utilità, compilare autocertificazioni.

Utilizzare i **servizi online** ti permette di risparmiare tempo e avere accesso diretto alle informazioni di tuo interesse come consultare la tua situazione pensionistica, acquistare o rinnovare il tuo abbonamento ai trasporti pubblici, pagare le imposte, accedere al registro elettronico dei tuoi figli, partecipare a concorsi.

Con le **tecnologie digitali** puoi conservare i tuoi documenti personali e le tue foto, inviare email e messaggi istantanei per comunicare con parenti e amici, utilizzare i programmi di scrittura e di calcolo per aggiornare il tuo curriculum o tenere la tua contabilità, organizzare videochiamate e tanto altro ancora.

Navigare in internet e usare le app sul tuo smartphone è un modo semplice per fare acquisti online, comunicare in modo rapido, giocare a distanza con i tuoi amici, tenersi aggiornati sulle ultime notizie o cercare lavoro e partecipare a corsi di formazione.

Accedere ai tuoi dati sanitari in modo diretto non è mai stato così facile: consultare il tuo **fascicolo sanitario elettronico**, scaricare le impegnative, prenotare esami specialistici e visite mediche, tenere sotto controllo la tua salute e quella dei tuoi cari.